

Allmänna Villkor för Stockholms Doftfabrik AB

Senast uppdaterad: 2025-04-25

1. Tillämplighet och definitioner

1.1 Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller för avtal där en kund ("Köparen") köper produkter från Stockholms Doftfabrik AB ("Säljaren"), samt för offerter, beställningar och andra affärsöverenskommelser relaterade till sådana köp.

1.2 Köparen kan hitta information om priser och produkter på Säljarens webbplats eller få information genom offert eller annan kommunikation från Säljaren. Genom att acceptera en offert och eventuellt korrektur gör Köparen en bindande beställning och godkänner dessa villkor. Ett giltigt godkännande av offert och villkor kan ske genom undertecknad offert/order eller ett godkännande via e-post från Köparen.

1.3 Avtalsvillkor som avviker från dessa Villkor, t.ex. allmänna villkor anvisade av Köparen, gäller endast om de uttryckligen avtalats och godkänts skriftligen av Säljarens behöriga firmatecknare.

2. Avtalets ingående och innehåll

2.1 Säljarens offert är inte bindande. Köparen gör en bindande beställning genom att godkänna offert och korrektur via mejl eller telefon till säljaren eller via webbplatsen och mina sidor.

2.2 De kvantiteter som anges i avtalet är ungefärliga och kan variera. Säljaren reserverar sig för kvantitetsavvikelser om +/-10 %. Säljaren har rätt att fakturera levererat antal inom denna avvikelse.

3. Priser

3.1 Samtliga priser på Säljarens Webbplats, offerter och priser som kommuniceras via e-post är angivna i svenska kronor och är exklusive mervärdesskatt (moms), Ex Works (EXW) Säljarens lager. Detta innebär att Köparen ansvarar för fraktkostnader och emballage.

3.2 Samtliga priser kan ändras utan föregående avisering. Förändringar kan bero på faktorer som valutakursändringar, ändrade råmaterialpriser eller skatter, samt eventuella felskrivningar.

3.3 Säljaren erbjuder prisgaranti för identiska varor som erbjuds av andra svenska företag, till lägre pris under samma kvantitet. Anspråk på prisgaranti ska göras innan godkännande av beställning och styrkas med en kopia av erbjudandet. Säljaren förbehåller sig rätten att när som helst återkalla denna garanti.

4. Produkt

4.1 Produktbilder på Säljarens Webbplats är vägledande för produktens färg och utseende. För att säkerställa önskad färgnyans och funktion rekommenderas Köparen att beställa ett provexemplar innan den slutgiltiga beställningen.

4.2 Vissa produkter är handgjorda, vilket innebär att Köparen måste acceptera naturliga variationer i t.ex. färg och storlek.

4.3 Köparen är ansvarig för att sätta sig in i produktens användning, rengöring och underhåll.

5. Korrektur

5.1 Vid avtal som omfattar tryckta produkter måste Köparen godkänna ett korrektur via Mina Sidor på Säljarens Webbplats. Korrekturet är en vägledning för slutresultatet, och exakt storlek eller placering på tryck kan inte garanteras, om inte annat avtalats.

5.2 Köparen måste noggrant kontrollera korrekturet och påpeka eventuella fel innan det godkänns. Köparen ansvarar för att all information i korrekturet, inklusive produktfärg, tryckplacering, logotyper, texter och stavning, är korrekt.

5.3 Om Köparen har specifika krav på tryckets placering ska dessa meddelas skriftligen och inkluderas i det godkända korrekturet.

5.4 Säljaren ansvarar inte för felaktigheter som inte har åtgärdats i ett godkänt korrektur.

6. Märkning

6.1 Vissa märkmetoder (t.ex. screentryck, digitaltryck, brodyr eller lasergravyr) görs delvis för hand, vilket innebär att Köparen måste acceptera variationer i färg, storlek och placering.

6.2 Vid brodyr är färgpreferensen för trådnysner närmast den angivna PMS- eller CMYK-koden.

6.3 Nyansen på lasergravyr kan variera beroende på materialet som graveras.

6.4 Exakt PMS- eller CMYK-nyans kan inte garanteras. Färgavvikelser kan uppstå beroende på material, tryckteknik, luftfuktighet och andra faktorer.

6.5 Köparen kan begära ett provexemplar mot en extra kostnad för att säkerställa att färger och tryck motsvarar förväntningarna.

7. Leveranstid

7.1 Säljaren anger två typer av leveransdatum: "uppskattat" och "avtalat".

7.2 Uppskattat leveransdatum baseras på veckor från den dag Köparen godkänner offert. Leveransdatumet kan avvika.

7.3 Avtalat leveransdatum är ett exakt datum för när Köparen ska mottaga produkterna. Säljaren har rätt att leverera tidigare än det avtalade datumet.

7.4 Säljaren ansvarar inte för förseningar orsakade av tredje part, såsom speditörer, eller om mottagaren inte är på plats vid leverans.

7.5 Det är Köparens ansvar att säkerställa att leveransadressen är bemannad vardagar mellan 08:00 och 17:00.

8. Transport och Leveransvillkor

8.1 Samtliga leveranser sker enligt Ex Works (EXW) enligt INCOTERMS.

8.2 Köparen ansvarar för att informera Säljaren om leveransadressen är privat eller en företagsadress som är privat.

8.3 Köparen ansvarar för att leveransadressen är bemannad vardagar mellan 08:00 och 17:00.

8.4 Köparen måste informera om eventuella leveranshinder, såsom trappor, portkod eller vägbom, och meddela Säljaren innan offert godkänns.

8.5 Säljaren har rätt att dellevera en beställning om inget annat har avtalats skriftligen.

8.6 Köparen är ansvarig för att kontrollera och dokumentera eventuella skador på emballage eller kollin vid leverans.

9. Betalning

9.1 Säljaren kräver 50% förskottsbetalning på alla private label-produkter innan produktion påbörjas. Vid godkänd kreditvärdighet kan resterande 50% betalas inom 30 dagar netto mot faktura.

9.2 Om betalning inte sker enligt överenskommelse kan dröjsmålsränta debiteras, samt påminnelseavgift om 60 kr.

10. Returrätt

10.1 Eftersom produkter är skräddarsydda för Köparen är alla beställningar bindande. Köparen kan ansöka om orderannullering, men beslut fattas baserat på det enskilda fallet.

11. Reklamation

11.1 Felaktiga varor ska reklameras inom 10 dagar efter mottagandet. Skador orsakade under transport ska reklameras direkt till transportören.

12. Tvist

12.1 Tvister ska lösas enligt svensk lag och genom skiljedom vid Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstituts regler. Platsen för skiljeförfarandet är Stockholm och språket svenska.